

Національна команда експертів з реформування вищої освіти України

ЗАХАРЧЕНКО В.М.
проректор з науково-педагогічної роботи
Національного університету
“Одеська морська академія”

Система забезпечення якості як основа діяльності закладу вищої освіти (досвід перевірок та акредитацій)

Київ, 11 вересня 2018 р.



With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union

- Перевірка Європейським агентством з морської безпеки (European Maritime Safety Agency – **EMSA**)
- Акредитація Інститутом морської техніки, науки та технології (Institute of Marine Engineering, Science and Technology – **IMarEST, UK**)



With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union



With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Програма перевірки (1)



European Maritime Safety Agency

Inspection Programme Maritime Education, Training and Certification System in Ukraine, 10-20 April 2018

National University "Odessa Maritime Academy" (NUOMA)

Place: Odessa		Date: 17.04.2018	
Time	STCW references	Inspected Activity	Unit/Staff Involved
09:00 09:15		<ul style="list-style-type: none"> ■ Presentation of the EMSA team ■ Introduction to the methodology used ■ Validation of the inspection programme ■ Presentation of the NUOMA team 	Head (or his/her representative), Deans, Heads of Department, Quality representative
09:15 11:00	Article I Regulations I/6, I/8 and I/12	<ul style="list-style-type: none"> ■ Quality standards system: policy, objectives, organization, authority and responsibilities, resource management, measurement and analysis, continual improvement, follow-up of non-conformities, management review, control of documents, control of records, external evaluation ■ Governmental accreditation, monitoring, applicable national regulations on education and training ■ Academic staff qualification 	Head (or his/her representative), Deans, Heads of Department, Quality representative and staff involved
11:00 12:30 and 13:30 17:00	Article I Regulations I/6, I/8, I/12 and I/15 Chapters II to VII	<ul style="list-style-type: none"> ■ Course design, review and approval ■ Training monitoring and supervision ■ Assessment of competence, examination 	Heads of Department, Quality representative and staff involved



European Maritime Safety Agency

National University "Odessa Maritime Academy" (NUOMA)

Place: Odessa		Date: 18.04.2018	
Time	STCW references	Inspected Activity	Unit/Staff Involved
09:00 10:30	Article I Regulations I/2, I/8 and I/15 Chapters II to VII	<ul style="list-style-type: none"> ■ Admission of students ■ Issue of degrees, diplomas, training certificates, CoPs and /or documentary evidence, as applicable 	Quality representative and staff of the units involved
10:30 12:30 and 13:30 15:00	Article I Regulations I/6, I/8 and I/12	<ul style="list-style-type: none"> ■ Visit to training facilities: laboratories, simulators, library, workshops and emergency, safety and survival training site(s) (if applicable) ■ Pedagogical documentation ■ Maintenance records ■ Use of equipment and simulators ■ Competency assessment using simulators (if applicable) 	Heads of Department, Lecturers, Instructors
15:00 16:00	Article I Regulation I/8	Prepare for the closing meeting	EMSA Inspectors
16:00 17:00		Debriefing: synthesis of the inspection	People met

Програма перевірки (2)

- Система стандартів якості: політика, цілі, організація, повноваження та відповідальність, управління ресурсами, вимірювання та аналіз, постійне покращення, усунення невідповідностей, управління документацією, записи, зовнішнє оцінювання
- Урядова акредитація, національні регуляторні акти, що стосуються освіти та підготовки
- Кваліфікація академічного персоналу
- Розроблення, затвердження та перегляд програм
- Моніторинг процесу підготовки (освітнього процесу) та нагляд
- Оцінювання компетентності



With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Програма перевірки (3)

- Вступ студентів
- Присвоєння ступенів, видача дипломів та сертифікатів
- Огляд навчальних ресурсів (лабораторії, тренажери, бібліотека, майстерні тощо)
 - Педагогічна документація
 - Використання обладнання та тренажерів
 - Оцінювання компетентності із використанням тренажерів



With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union

- Законодавство (закони, урядові та галузеві нормативно-правові акти)
- Інституційні (внутрішні) нормативні документи
- Встановлені повноваження, відповідальні особи
- Документальні підтвердження
- Перевірка фактичного стану

- Дотримання стандартів на основі системи забезпечення якості
- Фокус на обов'язковості та дієвості процесів





Нормативні документи (фрагмент)

C. Legislation

National University «Odessa Maritime Academy»

(Please **list and submit** all laws, regulations and procedures applicable to your MET Institution in the following areas:)

Number (if applicable)	Date of adoption/ publication (dd/mm/yyyy)	Name (title)	Subject / remark	Reference for the docs submitted
I. Legal basis for the establishment as MET institution (law, statute, other)				
1556-VII	01.07.2014	Law of Ukraine «On Higher Education»	Law establishes the basic legal, organizational and financial principles of functioning of higher education system (file C1.pdf)	C.1
623-p	15.06.2015	Order of the Cabinet of the Ministers of Ukraine "About the reorganization of Odessa National Maritime Academy"	About reorganization of Odessa National Maritime Academy to National University "Odessa Maritime Academy" (file C2.pdf)	C.2
		Statute of National University «Odessa Maritime Academy»	The Statute defines the concept of educational activity, authority of the governing bodies, legal status, structure, rights and responsibilities of the university (file C3.pdf)	C.3
II. Provision(s) requiring the MET institution to implement and operate a "Quality Standards System"				
1556-VII	01.07.2014	Law of Ukraine «On Higher Education»	Section V Article 16 "System for quality assurance in higher education" (file C1.pdf)	C.4
1411	09.12.2011	Order of the Ministry of Education and Science, Youth and Sports of Ukraine "On the implementation of quality standards system in the educational institutions subordinated to the Ministry of Education and Science, Youth and Sports of Ukraine and that carry out training of staff for crews of marine vessels"	(file C5.pdf)	C.5
III. Provision(s) related to "Course design, review and approval"				
1556-VII	01.07.2014	Law of Ukraine «On Higher Education»	Section III Article 10 Item 3, 4; Section VI Article 32; Section VII Article 36. General Provisions on the development and approval of educational programmes (file C1.pdf)	C.6
	26.01.2016	Provisions about study programmes and curricula	Provisions regulate the procedure of the elaboration, approval, monitoring and revision of educational programmes in National University "Odessa Maritime Academy" (file C7.pdf)	C.7
IV. Provision(s) related to "Management of training facilities (media and material used in training delivery, including simulators)"				
	07.09.2016	Provisions on the management of material and technical support of National University "Odessa Maritime Academy"	Provisions regulate the procedure of planning, purchasing, maintenance of materials and equipment related to economical activity and technical means of education (file C8.pdf)	C.8
491	07.10.2014	Order of the Ministry of Infrastructure of Ukraine "On approval of requirements for simulators and other equipment for training and assessment of knowledge of officers and crew"	(file C9.pdf)	C.9
V. Provision(s) related to "Examination and assessment of competence"				
	23.02.2017	Provisions about organization of the educational process in National University "Odessa Maritime Academy"	Provisions determine the guidelines of the educational activity of the university, the forms of organization of the educational process, types of training sessions and requirements for participants of the educational process (file C10.pdf)	C.10
	29.12.2016	Provisions on the examination board of National University "Odessa Maritime Academy"	Provisions determine the procedure of the work of the examination board (file C11.pdf)	C.11

Групування за процесами

- I. Законодавчі основи функціонування закладу (закон, статут, інше)
- II. Положення, що зобов'язують заклад впровадити Систему забезпечення якості (Систему стандартів якості)
- III. Положення, що стосуються розроблення, затвердження та перегляду програм
- IV. Положення, що стосуються управління навчальними ресурсами (лабораторне обладнання, комп'ютери, тренажери тощо)
- V. Положення, що стосуються оцінювання компетентності
- VI. Положення, що стосуються кваліфікації та досвіду викладачів, інструкторів, екзаменаторів.
- VII. Положення, що стосуються прийому і реєстрації студентів та видачі дипломів та сертифікатів
- VIII. Інші закони, регуляторні акти та процедури, що стосуються закладу



Приклад - Розроблення, затвердження, перегляд програм

Аналіз комплексу документів, що визначають зміст освіти

Охоплені

- освітні програми
- навчальні плани
- робочі програми навчальних дисциплін
- зміст практичних / лабораторних занять

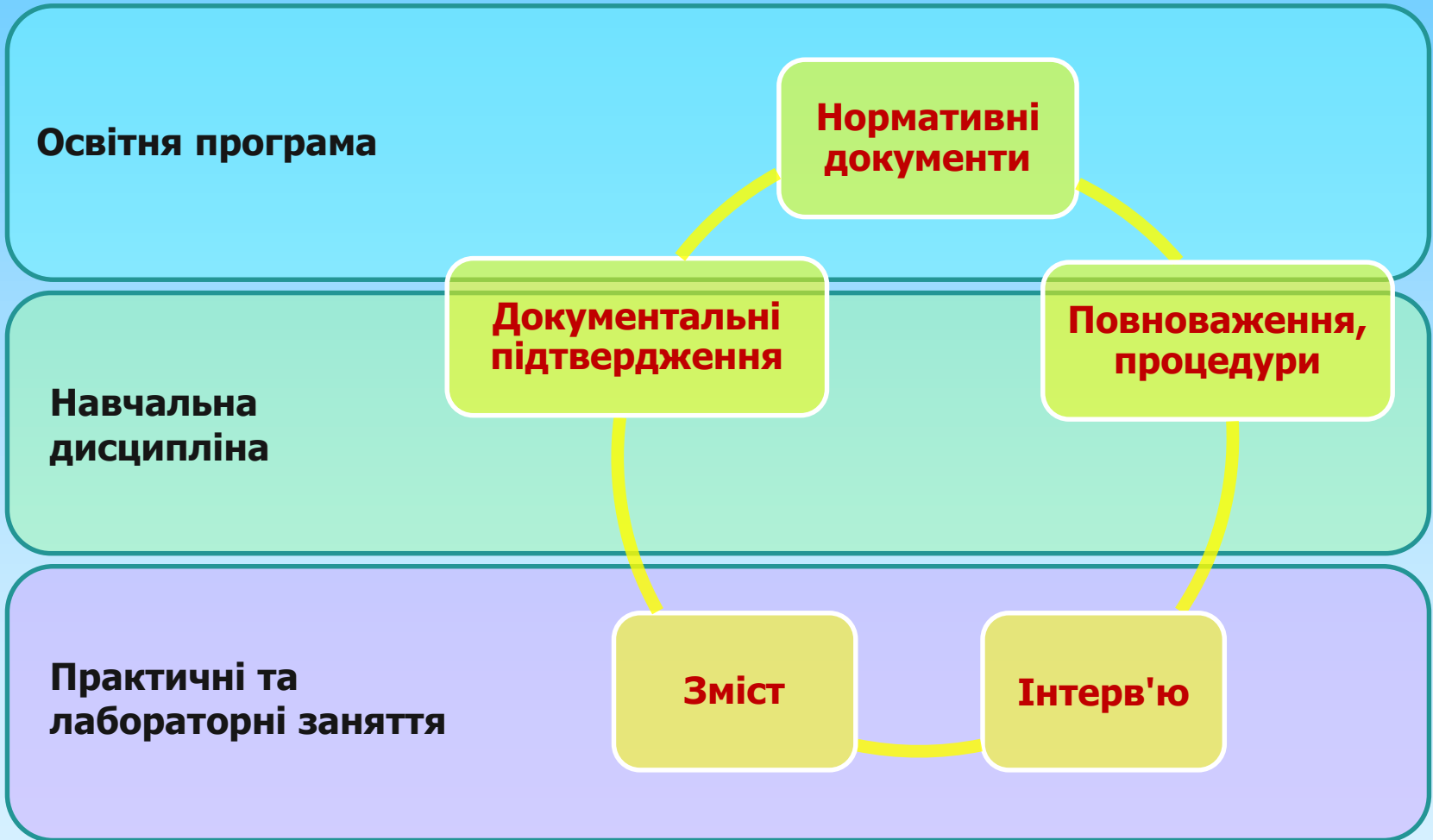
Основні аспекти перевірки

- хто розробляє, хто затверджує?
- яким документом встановлені повноваження?
- процедура розроблення та затвердження
- документальні підтвердження дотримання процедури
- аналіз змісту
- перевірка реалізації в лабораторіях



With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Перевірка програм



With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Нормативна база та документальні підтвердження (1)

• *Розроблення освітніх програм, навчальних планів*

Нормативні документи

- Закон України про вищу освіту
- Положення про освітні програми та навчальні плани

Документальні підтвердження

- накази про створення робочих (проектних) груп;
- протоколи вчених рад факультету та університету (затвердження)

• *Моніторинг та перегляд освітніх програм, навчальних планів*

Нормативні документи

- Положення про освітні програми та навчальні плани

Документальні підтвердження

- моніторингові звіти
- листи опитування (анкети)
- протоколи вчених рад факультету та університету (розгляд результатів)
- приклади конкретних змін (поправок)



With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Нормативна база та документальні підтвердження (2)

• Розроблення робочих програм навчальних дисциплін

Нормативні документи

- Положення про освітні програми та навчальні плани
- Порядок розроблення та затвердження робочих програм навчальних дисциплін

Документальні підтвердження

- Записи на кафедрах, у деканатах (протоколи)
- Огляд окремих робочих програм навчальних дисциплін (співпадіння з навчальними планами – кредити / години, підписи, реквізити затвердження)

• Розроблення завдань (практичні, лабораторні тощо)

Нормативні документи

- Положення про надання грифів навчальній літературі і засобам навчання та видання навчальної літератури
- Облік навчально-методичного забезпечення навчальної дисципліни
- Положення про кафедру

Документальні підтвердження

- Протоколи засідання кафедр



With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Зміст програм - методологія перевірки

Specification of minimum standard of competence for masters and chief mates on ships of 500 gross tonnage or more

Column 1	Column 2	Column 3
Competence	Knowledge, understanding and proficiency	Methods for demonstrating competence
Manoeuvre and handle a ship in all conditions	Manoeuvring and handling a ship in all conditions, including: .1 manoeuvres when approaching pilot stations and embarking or disembarking pilots, with due regard to weather, tide, headreach and stopping distances	Examination and assessment of evidence obtained from one or more of the following: .1 approved in-service experience .2 approved simulator training, where appropriate

Компетентність

Результат навчання

Освітня програма

Навчальний план

Навчальна дисципліна

Практичні заняття

Обладнання

Оцінювання



With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Зміст програм - методологія перевірки

Specification of minimum standard of competence for masters and chief mates on ships of 500 gross tonnage or more

Column 1	Column 2	Column 3
Competence	Knowledge, understanding and proficiency	Methods for demonstrating competence
Manoeuvre and handle a ship in all conditions	Manoeuvring and handling a ship in all conditions, including: <ul style="list-style-type: none"> .1 manoeuvres when approaching pilot stations and embarking or disembarking pilots, with due regard to weather, tide, headreach and stopping distances 	Examination and assessment of evidence obtained from one or more of the following: <ul style="list-style-type: none"> .1 approved in-service experience .2 approved simulator training, where appropriate

Компетентність

Результат навчання

Освітня програма

Навчальний план

Навчальна дисципліна

Практичні заняття

Обладнання

Оцінювання





With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Акредитація IMarEST– окремі аспекти

Опитувальник IMarEST (фрагмент)

A2 QUALITY ASSURANCE

Please provide details of the Departmental QA management structure and procedures including;

A2.1 QAA Institutional Audit Review

On CD: Please provide a copy of the summary and recommendations from the most recent QAA Audit Review Report. Where one has not been carried out please state when this is scheduled for or expected.

A2.2 Internal Programme Review Reports

On CD: Please provide the three most recent reviews (including annual and periodic), covering teaching and learning aspects and the Department's response.

Важливі аспекти:

- Співбесіда з викладачами (без адміністрації)
- Співбесіди з студентами (без адміністрації, без викладачів)

Дякую за увагу!

В.М. Захарченко

zvn@onma.edu.ua

+38-048-793-16-74



With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union