



## **ПОКРОКОВА ІНСТРУКЦІЯ** **для працівників українських ЗВО-учасників** **мобільності Еразмус+** **на період пандемії коронавірусу**

**Шановний учасник мобільності Еразмус+,**

Дана Покрокова інструкція розроблена для викладачів та адміністративного персоналу українських закладів вищої освіти, які є учасниками програм мобільності Еразмус+.

Незважаючи на те, що ситуація в світі на період коронавірусної пандемії може змінюватись і кожен учасник мобільності може опинитись у своїй окремій ситуації, ми радимо Вам ознайомитися з даною Інструкцією з тим, аби бути поінформованим щодо можливих кроків і рішень, до яких Ви можете вдаватись.

**Ваша Команда**  
**Національного Еразмус+ офісу в Україні**



With the support of the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

 National Office  
**Erasmus+UA**  
erasmusplus.org.ua

*Даний документ підготовлено із використанням матеріалів Європейської Комісії ([https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/sites/erasmusplus2/files/erasmus-esc-factsheet-covid19-20200325\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/sites/erasmusplus2/files/erasmus-esc-factsheet-covid19-20200325_en.pdf); [https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/resources/coronavirus-impact\\_en](https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/resources/coronavirus-impact_en)), Національних агентств Еразмус+ у Німеччині та Угорщині, а також Міністерства закордонних справ України (<https://mfa.gov.ua/news/koronavirus-2019-faq>; <https://mfa.gov.ua/taq/koronavirus-covid-19>)*

## Я працюю в українському закладі вищої освіти, беру участь у мобільності Еразмус+ та ...

**Будь ласка, оберіть те твердження, яке стосується саме Вас, та ознайомтеся із відповідною інформацією**

1. На даний я знаходжуся в Україні, моя мобільність повинна відбутись у цьому навчальному році, моя Угода на отримання коштів уже підписана

2. На даний момент я знаходжуся в Україні, планую їхати до європейського університету у цьому навчальному році, моя Угода на отримання коштів ще не підписана

3. На даний момент я знаходжусь за кордоном для проходження мобільності Еразмус+, я хочу залишатись там і завершити період мобільності як це планувалось із самого початку

4. На даний момент я за кордоном, хочу призупинити свою мобільність і повернутись додому / Я призупинив(ла) свою мобільність і повернувся(лась) додому, проте я маю намір завершити свій Робочий план у дистанційному форматі онлайн

5. На даний момент я за кордоном, хочу перервати свою мобільність і повернутись додому / Я перервав(ла) свою мобільність та повернувся(лась) додому, проте не зможу продовжувати працювати за своїм Робочим планом у дистанційному форматі онлайн

6. Я перервав(ла) свою мобільність і поїхав(ла) додому, я планую продовжити свою мобільність пізніше, проте я не попросив(ла) про застосування процедури форс-мажорних (force majeure) обставин

=====

У разі виникнення додаткових запитань, будь ласка, звертайтеся до міжнародного відділу у Вашому освітньому закладі, до європейського університету або ж до Національного Еразмус+ офісу в Україні ([office@erasmusplus.org.ua](mailto:office@erasmusplus.org.ua))

**1. На даний момент я знаходжуся в Україні, моя мобільність повинна відбутись у цьому навчальному році, моя Угода на отримання коштів уже підписана**

- Важливо завжди бути на зв'язку із міжнародним відділом Вашого освітнього закладу з приводу питань, які у Вас виникають щодо участі у мобільності Еразмус+.
- Через [неможливість перетину державного кордону України](#) та тимчасово діюче [антикоронавірусне законодавство](#) Ви не можете виїхати з України на період дії заходів щодо запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби COVID-19.
- Якщо Ви вже сплатили за квиток або за проживання, Ви повинні, перш за все, скontaktувати з тими, кому Ви сплатили кошти, та повідомити їм, що Ви хочете повернути сплачені кошти (Вам потрібно буде надати в свідчення того, що Ви зверталися електронною поштою з приводу повернення коштів).
- Якщо Ви не можете домогтися повернення коштів, у Вас є дві можливості:
  - а) Ви можете застосувати процедуру [обставин непереборної сили \(форс-мажор\)](#), звернувшись до європейського університету, з яким Ви підписали Угоду. Ваше звернення має бути підкріплено електронною перепискою та документами, які засвідчують витрати. Проте, шанси отримати повне відшкодування у цій ситуації є непевними, це може статись у надзвичайно виняткових випадках. Ваша Угода буде закритою у даному випадку після застосування норми [обставин непереборної сили \(форс-мажор\)](#).
  - або
  - б) Ви можете розглянути для себе можливість перенесення мобільності. У такому випадку, будь ласка, зверніться до європейського університету, з яким Ви підписали Угоду, про перенесення термінів мобільності.

---

**2. На даний момент я знаходжуся в Україні, планую їхати до європейського університету у цьому навчальному році, моя Угода на отримання коштів ще не підписана**

- Важливо завжди бути на зв'язку із міжнародним відділом Вашого освітнього закладу з приводу питань, які у Вас виникають щодо участі у мобільності Еразмус+.
- Через [неможливість перетину державного кордону України](#) та тимчасово діюче [антикоронавірусне законодавство](#) Ви не можете виїхати з України на період дії заходів щодо запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби COVID-19.
- Якщо Ви вже сплатили за квиток або за проживання, Ви повинні скontaktувати з тими, кому Ви сплатили кошти, та повідомити їм, що Ви хочете повернути сплачені кошти.

- Ви не можете просити Програму Еразмус+ про відшкодування Ваших видатків на мобільність, якщо такі були, оскільки Ви не підписували Угоду з Програмою і вони не є прийнятними для відшкодування у межах Еразмус+.
  - Ви можете розглянути для себе можливість перенесення мобільності. Будь ласка, зверніться до європейського університету, з яким Ви будете підписувати Угоду, щодо перенесення термінів мобільності.
- 

### **3. На даний момент я знаходжуся за кордоном для проходження мобільності Еразмус+, я хочу залишатися там і завершити період мобільності як це планувалось із самого початку**

- Важливо завжди бути на зв'язку із міжнародним відділом Вашого освітнього закладу з приводу питань, які у Вас виникають щодо участі у мобільності Еразмус+.
  - Якщо Ви можете закінчити свою мобільність, маючи гарний шанс завершити свій Робочий план, Ви отримаєте кошти для перебування на мобільності. Будь ласка, уважно слідкуйте за повідомленнями та порадами у європейському університеті, у якому Ви перебуваєте, у зв'язку із коронавірусом та обмежувальними заходами у країні Вашого перебування.
  - Після завершення мобільності, будь ласка, не забудьте отримати від європейського університету свій сертифікат про проходження мобільності.
  - Пам'ятайте, якщо у період пандемії коронавірусу Ви хочете перенести терміни своєї мобільності, Ви можете це зробити, оскільки діюча схема кредитної мобільності Еразмус+ забезпечує Вам таку можливість.
  - У випадку, якщо через об'єктивні чи суб'єктивні обставини Вам потрібно повернутися в Україну, а регулярне пасажирське сполучення з Україною призупинене, Вам необхідно:
    - ✓ Зареєструватись [у системі Друг](#) для повідомлення МЗС України про себе;
    - ✓ Ознайомитися із *Роз'ясненнями від МЗС України: що треба знати про в'їзд на територію України та консульську допомогу у зв'язку з #COVID-19* ([укр.мовою](#) або [англ.мовою](#));
    - ✓ Ознайомитися з [підбіркою актуальних офіційних заходів і документів щодо протидії коронавірусу в Україні на сайті МЗС України](#);
    - ✓ Звернутися до відповідного [Посольства чи Консульства України](#) у країні та регіоні, де Ви перебуваєте, електронною поштою, телефоном гарячої лінії, зазначеними на їхній офіційній сторінці, або ж через сторінки Посольств і Консульств у соцмережах.
-

**4. На даний момент я за кордоном, хочу призупинити свою мобільність і повернутись додому / Я призупинив(ла) свою мобільність і повернувся(лась) додому, проте я маю намір завершити свій Робочий план у дистанційному форматі онлайн**

- Важливо завжди бути на зв'язку із міжнародним відділом Вашого освітнього закладу з приводу питань, які у Вас виникають щодо участі у мобільності Еразмус+.
- Програма Еразмус+ може надавати кошти для перебування на мобільності лише на період фактичного перебування за кордоном. Тому, у разі передчасного завершення фактичного перебування на мобільності, Вам потрібно буде повернути кошти за період мобільності, від якого Ви відмовляєтесь. Будь ласка, зберігайте усі документи, які підтверджують факт і вартість Вашого повернення додому.
- Якщо перед Вашим поверненням додому Ви все ще маєте додаткові фінансові зобов'язання, які не є Вашими (напр., внесений Вами обов'язковий завдаток за житло, інш.):
  - ✓ Ви маєте, перш за все, спробувати повернути завдаток і повинні обов'язково! продемонструвати електронне листування з цього приводу;
  - ✓ Якщо Вам не повернули кошти (і це коректно задокументовано), Ви можете попросити про застосування [обставин непереборної сили \(форс-мажор\)](#), звернувшись до європейського університету, з яким Ви підписали Угоду, та повідомити про повне закриття Вашого фактичного перебування на мобільності:
    - Будь ласка, надішліть запит щодо застосування [обставин непереборної сили \(форс-мажор\)](#) до європейського університету, з яким Ви підписали Угоду;
    - Якщо кошти були Вам уже відшкодовані надавачем послуг, Ви не можете подавати запит на їхнє повторне відшкодування у межах застосування [обставин непереборної сили \(форс-мажор\)](#);
    - Сума затверджених коштів до відшкодування у межах застосування процедури [обставин непереборної сили \(форс-мажор\)](#) і коштів, пов'язаних із Вашим фактичним перебуванням на мобільності, не може перевищувати зазначену суму у Вашій Угоді.
- Якщо Ви можете продовжувати діяльність з мобільності у дистанційному форматі, будь ласка, продовжуйте це робити та намагайтесь виконати усі завдання свого Робочого плану.
- Будь ласка, не забудьте отримати від європейського університету всі документи за результатами Вашої кредитної мобільності (сертифікат про проходження мобільності тощо).
- У випадку, якщо через об'єктивні чи суб'єктивні обставини Вам потрібно повернутися до України, а регулярне пасажирське сполучення з Україною призупинене, Вам необхідно:

- ✓ Зареєструватись у системі Друг для повідомлення МЗС України про себе;
- ✓ Ознайомитися з Роз'ясненнями від МЗС України: що треба знати про в'їзд на територію України та консульську допомогу у зв'язку з #COVID-19 (укр.мовою або англ.мовою);
- ✓ Ознайомитися з підбіркою актуальних офіційних заходів і документів щодо протидії коронавірусу в Україні на сайті МЗС України;
- ✓ Звернутися до відповідного Посольства чи Консульства України у країні та регіоні, де Ви перебуваєте, електронною поштою, телефоном гарячої лінії, зазначеними на їхній офіційній сторінці, або ж через сторінки Посольств і Консульств у соцмережах.

---

**5. На даний момент я за кордоном, хочу перервати свою мобільність і повернутись додому / Я перервав(ла) свою мобільність і повернувся(лась) додому, проте не зможу продовжувати працювати за своїм Робочим планом у дистанційному форматі онлайн**

- Важливо завжди бути на зв'язку із міжнародним відділом Вашого освітнього закладу з приводу питань, які у Вас виникають щодо участі у мобільності Еразмус+.
- Вам необхідно якнайшвидше повідомити європейський університет, з яким Ви підписували Угоду на отримання коштів з мобільності, про призупинення мобільності. Зробити це обов'язково потрібно електронною поштою.
- Програма Еразмус+ може надавати кошти для перебування на мобільності лише у разі фактичного перебування за кордоном. Будь ласка, не забудьте отримати від європейського університету всі документи за результатами Вашої мобільності (сертифікат про проходження мобільності, тощо) та зберігайте усі документи, які підтверджують факт і вартість Вашого повернення додому.
- Якщо перед Вашим поверненням додому Ви все ще маєте додаткові фінансові зобов'язання, які не є Вашими (напр., внесений Вами обов'язковий завдаток за житло, інш.):
  - ✓ Ви маєте, перш за все, спробувати повернути завдаток і повинні обов'язково! продемонструвати електронне листування з цього приводу;
  - ✓ Якщо Вам не повернули кошти (і це коректно задокументовано), Ви маєте попросити про застосування процедури обставин непереборної сили (форс-мажор), звернувшись до європейського університету, з яким Ви підписали Угоду, та повідомити про повне закриття Вашого фактичного перебування на мобільності:
    - а) Будь ласка, повідомте про застосування [обставин непереборної сили \(форс-мажор\)](#) та повне закриття Вашої фактичної мобільності європейський університет, з яким Ви підписали Угоду:
      - Будь ласка, попросіть про початок процедури [обставин непереборної сили \(форс-мажор\)](#);

- Сума затверджених коштів до відшкодування у межах застосування процедури [обставин непереборної сили \(форс-мажор\)](#), пов'язаних із Вашим фактичним перебуванням на мобільності, не може перевищувати зазначену суму у Вашій Угоді.

або

b) Ви можете розглянути для себе можливість перенесення мобільності. Будь ласка, зверніться до європейського університету, з яким Ви підписали Угоду, про перенесення термінів мобільності.

- У випадку, якщо через об'єктивні чи суб'єктивні обставини Вам потрібно повернутися до України, а регулярне пасажирське сполучення з Україною призупинене, Вам необхідно:
  - ✓ Зареєструватись у системі Друг для повідомлення МЗС України про себе;
  - ✓ Ознайомитися з Роз'ясненнями від МЗС України: що треба знати про в'їзд на територію України та консульську допомогу у зв'язку з #COVID-19 (укр.мовою або англ.мовою);
  - ✓ Ознайомитися з підбіркою актуальних офіційних заходів і документів щодо протидії коронавірусу в Україні на сайті МЗС України;
- Звернутися до відповідного [Посольства чи Консульства України](#) у країні та регіоні, де Ви перебуваєте, електронною поштою, телефоном гарячої лінії, зазначеними на їхній офіційній сторінці, або ж через сторінки Посольств і Консульств у соцмережах .

---

**6. Я перервав(ла) свою мобільність і поїхав(ла) додому, я планую продовжити свою мобільність пізніше, проте я не попросив(ла) про застосування процедури *обставин непереборної сили (форс-мажор)***

- Важливо завжди бути на зв'язку із міжнародним відділом Вашого освітнього закладу з приводу питань, які у Вас виникають щодо участі у мобільності Еразмус+.
- Вам необхідно ТЕРМІНОВО повідомити європейський університет, з яким Ви підписували Угоду на отримання коштів з мобільності, про переривання мобільності. Зробіть це обов'язково електронною поштою.
- Програма Еразмус+ може надавати кошти для перебування на мобільності лише у разі фактичного перебування за кордоном.

**Для більш детальної інформації прохання звертатися до міжнародного відділу у Вашому освітньому закладі, до європейського університету або ж до Національного Еразмус+ офісу в Україні ([office@erasmusplus.org.ua](mailto:office@erasmusplus.org.ua)).**