



# **XIII Міжнародна науково-практична конференція «ЄВРОПЕЙСЬКА ІНТЕГРАЦІЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ УКРАЇНИ В КОНТЕКСТІ БОЛОНСЬКОГО ПРОЦЕСУ»**

**EUA Learning & Teaching Thematic Peer Group**

**Навчання і викладання в умовах криз і надзвичайних ситуацій**

**Проф. Ірина Золотарьова**

**7 листопада 2024**

Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця  
Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти  
Національний експерт з реформування вищої освіти Програми ЄС Еразмус+  
Експерт DAAD  
Експерт EUA

**#EUALearnTeach**

## Навчання і викладання в умовах криз і надзвичайних ситуацій

- Війна/збройний конфлікт (студенти-біженці/іммігранти, переміщення, фізичне пошкодження інфраструктури, порушення академічної діяльності)
- Стихійні лиха (землетруси, урагани, пожежі, повені)
- Надзвичайні ситуації у сфері охорони здоров'я (пандемії)
- Технологічні кризи (вихід з ладу корпоративної мережі, кібератаки)
- Фінансові кризи (скорочення фінансування)
- Соціальні/політичні кризи (протести/насильство в гуртожитку, захоплення гуртожитку протестувальниками)
- Політичні втручання (урядові санкції проти автономії ЗВО)
- Законодавчі обмеження (нові закони про політику рекрутингу у вищій освіті)
- Кризи в енергетичному секторі (відключення тепла та електроенергії, дефіцит енергії)





## Війна/збройний конфлікт

(студенти-біженці/іммігранти, переміщення, фізичне пошкодження інфраструктури,  
порушення академічної діяльності)



Університет поруч з лінією фронту - тільки **онлайн**



Університет далеко від зони бойових дій - **офлайн**



Переміщений університет – **офлайн / онлайн**



Міжнародні студенти



Студенти, які залишились в містах



Студенти, які залишились на окупованих територіях



Студенти, які перебувають на лінії фронту

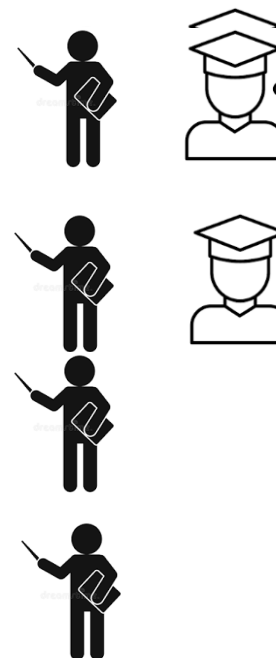


Студенти, які переміщені внутрішньо та зовнішньо

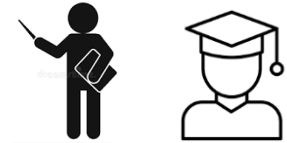


## Негайні заходи при виникненні кризи

- Комунікація та поширення інформації (месенджери)
- Евакуація та переміщення
- Блокування університету
- Зберігання даних у хмарах
- Тимчасове призупинення навчання та академічної діяльності
- Перехід на LMS, включаючи платформи онлайн-навчання та альтернативне (неформальне) навчання (ESG 1.3, ESG 1.7)
- Гнучкі дедлайни та оцінювання (ESG 1.3)

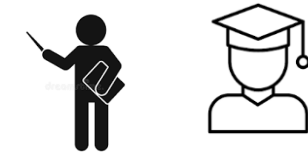


## Як оцінити та визначити потреби під час кризи? (ESG 1.1, ESG 1.7)



- Первинна оцінка потреб у фізичній, академічній та психологічній підтримці.
- Залучення відділів університету для визначення специфічних потреб.
- Визначення пріоритетності критичних потреб на основі нагальності та впливу на **безпеку, здоров'я і безперервність навчання**.
- Визначення найбільш вразливих груп (іноземні студенти, особи з інвалідністю) та оцінка їхніх конкретні потреби.

## Комунікація та залучення зацікавлених сторін (ESG 1.3, ESG 1.5, ESG 1.7)



- Відкриті лінії зв'язку зі студентами, співробітниками, викладачами та іншими зацікавленими сторонами.
- Збирання запитів щодо нагальних потреб за допомогою опитувань, прямого спілкування та форм зворотного зв'язку.

## Які ресурси залучені для надання підтримки? (ESG 1.5, ESG 1.6)



### Внутрішні ресурси

- Фінансові ресурси - власні кошти (зазвичай відсутність надзвичайних фондів)
- Людські ресурси – студенти, викладацький та адміністративний персонал університету
- Обладнання - використання наявного обладнання та закупівля додаткового.
- Приміщення - організація тимчасових притулків та розселення людей, які втратили житло

### Зовнішні ресурси

- Уряд (Міністерство освіти) - безкоштовний доступ до платформ онлайн-навчання, Zoom, Starlink
- Міжнародні - викладання, мобільність
- Партнерства - збереження даних, гуманітарна допомога, підтримка освітнього процесу



## Підтримка під час кризи

- Постійний зв'язок
- Укриття з інтернетом та електрогенераторами
- Можливості роботи онлайн для неакадемічного персоналу
- Гуманітарна допомога



## Навчання та готовність до кризових ситуацій (ESG 1.1, ESG 1.5, ESG 1.7)

- Послідовні тренінги з кризової готовності
- Тренінги з організації дистанційного та гібридного навчання
- Перша допомога при психічних розладах
- Кризовий менеджмент для викладачів і співробітників





## Підтримка під час кризи

### Психічне (ментальне) здоров'я та психологічна підтримка (ESG 1.5)

-  Розширення послуг з консультування з питань психічного здоров'я, сеанси онлайн-терапії та оздоровчі програми, щоб допомогти студентам і співробітникам впоратися зі стресом, травмами та тривогою.
-  Нестача фахівців з психічного здоров'я, обмежена доступність послуг і довгий час очікування, особливо під час затяжних криз, таких як війна пандемія або COVID-19.



### Академічна підтримка та гнучкість (ESG 1.3, ESG 1.5, ESG 1.7)

-  Гнучка політика оцінювання, подовжені терміни, платформи дистанційного навчання, щоб задовольнити потреби студентів під час перерв у навчанні.
-  Недостатні системи академічної підтримки (наставництво та навчальні ресурси) для повного переходу на онлайн формат, особливо для студентів з інвалідністю чи інклюзією.





**Дякую за увагу!**

**Ірина Золотарьова**

[iryna.zolotaryova@hneu.net](mailto:iryna.zolotaryova@hneu.net)

[izolotaryova@naqa.gov.ua](mailto:izolotaryova@naqa.gov.ua)