

Залучення студентів до процесу оцінювання якості вищої освіти та університетських сервісів через цифрові інструменти

Мишловська Марія

Національний експерт з реформування вищої освіти
Програми ЄС Еразмус+, студентка,
Керівниця міжнародних проектів та програм
Український католицький університет

Празьке комюніке (2001)

“...**студенти** повинні брати участь і впливати на **організацію і зміст освіти** в університетах та інших вищих навчальних закладах”

Тиранське комюніке (2024)

“Участь **студентів** і працівників у **врядуванні вищої освіти** передбачає їх право організовуватися автономно відповідно до принципу партнерства та колегіальності, без тиску чи неправомірного втручання; обирати та бути обраними на відкритих, вільних і чесних виборах; представляти свої **погляди, які мають бути враховані**; ініціювати та брати участь у всіх дебатах і прийнятті рішень в усіх органах урядування; і через свої представницькі організації бути належним чином залученими до вирішення питань, що стосуються врядування та подальшого розвитку відповідних закладів і систем вищої освіти.”

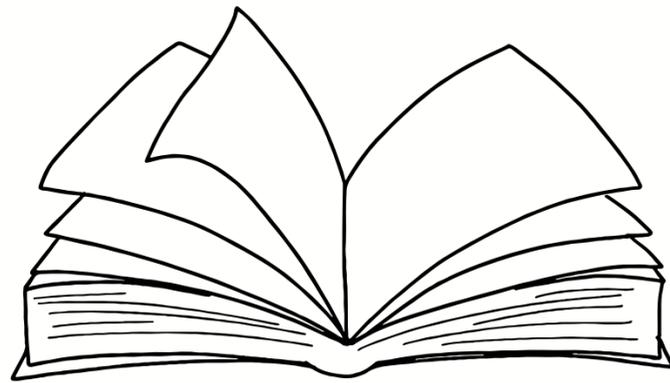
Переваги студентських опитувань

- Широкі можливості опрацювання даних
- Анонімний зворотний зв'язок
- Доступність для великої кількості студентів



Досвід Українського католицького університету (УКУ)

Академічний процес



Опитування студентів
щодо навчального
досвіду



Опитування студентів
випускних курсів щодо якості
освітніх програм

Опитування студентів щодо навчального досвіду

- Щосеместрове
- Можливість розгляду та аналізу досвіду вивчення навчальних дисциплін протягом семестру з перспективи студентів
- Збільшення саморефлексії студентів щодо їхнього навчального досвіду крізь призму власної залученості до вивчення дисципліни



Опитування студентів щодо навчального досвіду

Питання стосуються:

- самооцінки студентом/кою його/її рівня залученості до навчального процесу та набутих знань в межах дисципліни
- міркувань студента/ки щодо рівня організації дисципліни
- спостережень студента/ки щодо діяльності викладача в контексті підготовки та проведення дисципліни
- думок студента/ки про цінність дисципліни й можливостей її вдосконалення

Цифрові інструменти

1

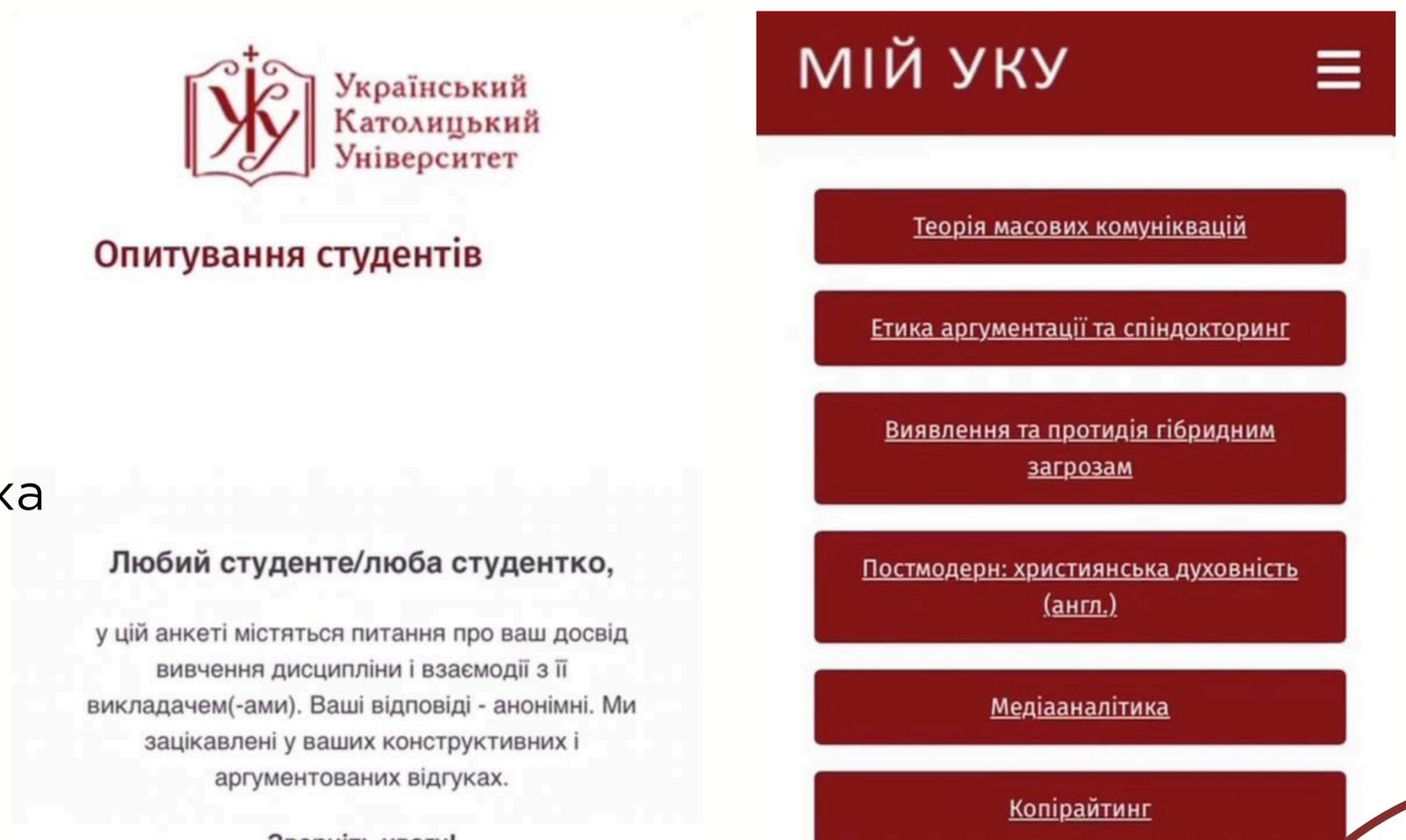
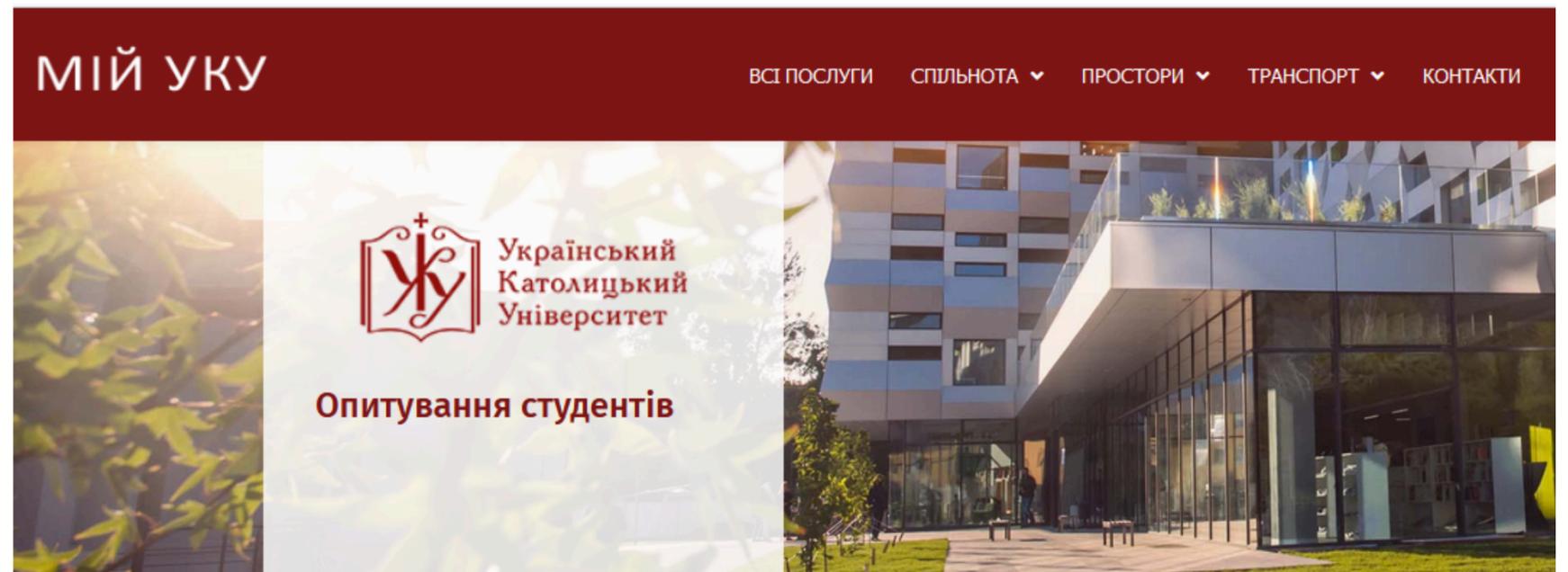
Внутрішній портал університету "Мій УКУ"

2

SurveyMonkey

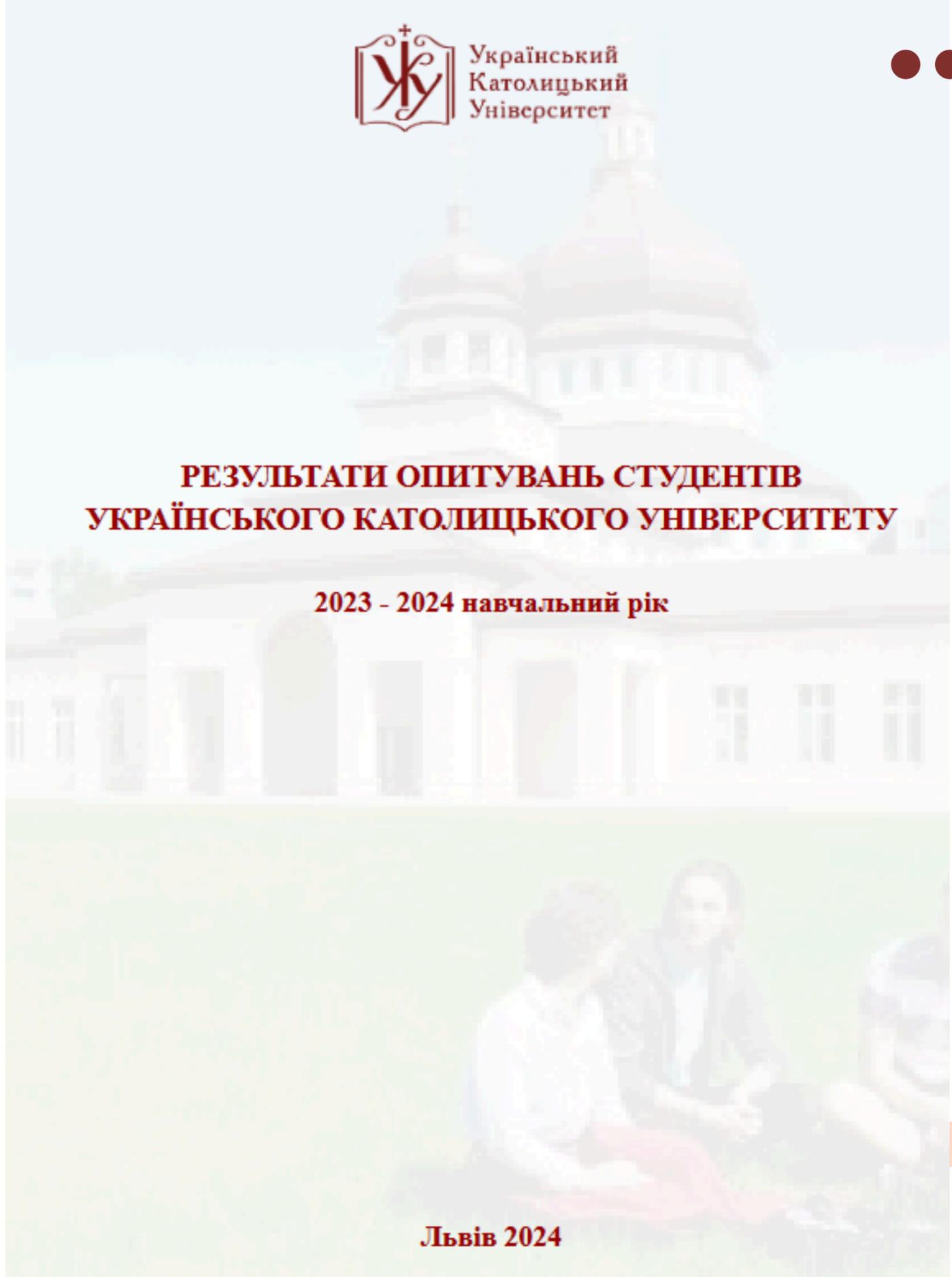
Поширення

- Загальноуніверситетська розсилка
- Викладачі та керівники програм
- Уряд студентів та Рада студентів
- Студентські організації
- Студентські чати



Центр моніторингу і досліджень

- Особистий звіт викладача
- Зведений звіт по освітній програмі
- Зведений звіт по факультету
- Зведений звіт по університету
- **Публікація**



РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАНЬ СТУДЕНТІВ УКРАЇНСЬКОГО КАТОЛИЦЬКОГО УНІВЕРСИТЕТУ

2023 - 2024 навчальний рік

Опитування студентів випускних курсів щодо якості освітніх програм

- Опитування студентів-випускників **бакалаврських та магістерських програм**
- Результати враховуються при перегляді профілів освітніх програм
- **Звіт** - аналіз спільних для всіх програм показників та середня оцінка рівня володіння фаховими компетентностями для кожної з освітніх програм
- Можливість оцінити задоволеність своїм навчанням в УКУ загалом, а також різними академічними та позаакадемічними аспектами





Опитування студентів щодо підтримки студентської діяльності, освітньо-формаційної програми і проживання в Колегіумі

Опитування щодо формаційної програми та умов проживання в Колегіумі

- Задоволеність умовами проживання в Колегіумі;
- Питання щодо освітньо-формаційної програми;
- Відгук щодо роботи кураторів Колегіуму;
- Відгук щодо роботи адміністрації Колегіуму

Підрозділи та сервіси УКУ

- Деканати факультетів;
- Відділ міжнародних академічних зв'язків;
- Центр навчальних та інноваційних технологій;
- Центр сучасних іноземних мов;
- Деканат студентського життя;
- Центр студентської кар'єри;
- Відділ студентської документації;
- Деканат душпастирських справ;
- Відділ інформаційних технологій;
- Господарський відділ;
- Медпункт;
- Фітнес-центр;
- Бібліотеки;
- Електронні ресурси

Питання, що стосуються

- Академічної доброчесності
- Громадських та волонтерських ініціатив студентів





Підсумки



- Оцінювання якості та покращення освітнього процесу
- Побудова партнерських зв'язків зі студентами
- Саморефлексія студентів щодо навчального досвіду крізь призму власної залученості до вивчення дисципліни
- Чіткість, зрозумілість, зручність для проходження опитування
- Оцінювання якості університетських сервісів та підтримки студентської діяльності